

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСОВ САЙТА «КОМПЛАЕНС-ПЛАТФОРМА.РФ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Организация – Автономная некоммерческая организация «Московская дирекция транспортного обслуживания», ИНН: 9710077999, КПП: 771001001, ОГРН: 1197700013060, адрес: 109012, Москва, ул. Никольская, д. 11/13, стр. 4, (далее – Организация). Организация является оператором персональных данных, а именно: осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью персональных данных.

1.5. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.6. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.7. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.9. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Организацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.12. «комплаенс-платформа.рф» (далее – Сервис) – веб-сайт <https://xn----7sbbaw2ahdeghhigftlw2b.xn--p1ai/a/start>, представляющий из себя Сервис, который позволяет зарегистрированным и авторизованным Пользователям проходить обучающие курсы.

1.13. Пользователь – физическое лицо, отвечающее требованиям, изложенным в Пользовательском соглашении сервисов сайта «комплаенс-платформа.рф» (далее – Соглашение), прошедшее процедуры регистрации и авторизации в Сервисе и в полном объеме, без оговорок и исключений принявшее указанное Соглашение.

1.14. Веб-сайт – <https://xn----7sbbaw2ahdeghhigftlw2b.xn--p1ai/a/start>.

1.15. Регистрация Пользователя в Сервисе – совершение Пользователем совокупности действий, направленных на прохождение идентификации Пользователя, создание учетной записи Пользователя и дальнейшего пользования Сервисом.

1.16. Авторизация Пользователя – совершение Пользователем совокупности действий, направленных на вход в заранее созданную им учетную запись.

1.17. Учетная запись Пользователя – хранимая в системе Сервиса совокупность данных о пользователе, необходимая для его аутентификации.

1.18. Служба поддержки – подразделение, предоставляющее консультационную поддержку Пользователям по вопросам использования Сервиса. Обращение в службу поддержки возможно по электронной почте kursy@transport.mos.ru.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий документ «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных сервисов сайта «комплаенс-платформа.рф» (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Настоящая Политика действует в отношении персональных данных, которые Организация получает о Пользователе в процессе использования им Сервиса и его отдельных компонентов.

2.3. Настоящая Политика определяет порядок, принципы и условия обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности у Организации с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2.4. Настоящая Политика:

2.4.1. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;

2.4.2. Раскрывает цели, способы и принципы обработки Организацией персональных данных, права и обязанности Организации при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Организацией в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

2.4.3. Является документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Организации при обработке персональных данных.

Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения Организацией и являются основой для организации работы по обработке персональных данных в Организации.

В случае если отдельные положения настоящей Политики войдут в противоречие с действующим законодательством о персональных данных, применяются положения действующего законодательства.

2.5. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и всеми условиями обработки персональных данных и иной информации. В случае несогласия Пользователя с Политикой и/или отдельными ее условиями, Пользователь обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса и отдельных его компонентов.

2.6. Организация вправе по своему усмотрению изменять Политику без уведомления Пользователя. Редакция вступает в силу в момент публикации ее на Вэб-сайте.

2.7. Пользователи обязуются самостоятельно регулярно знакомиться с текущей версией Политики.

2.8. При обработке персональных данных Пользователей Организация обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, в том числе, обеспечить защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.9. Выраженное в соответствии с п.2.5. Политики согласие Пользователя на обработку персональных данных и иной информации одновременно считается предоставленным третьим лицам, привлекаемым Организацией для содействия в вопросах работы Сервиса.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В рамках настоящей Политики под персональными данными понимается персональная информация, самостоятельно предоставляемая Пользователем в процессе

пользования Сервисом и отдельными его компонентами, в том числе персональные данные Пользователя и иные данные.

3.2. Персональные данные, предоставляемые Пользователем, включают в себя следующее:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- пол;
- место работы и должность;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона.

3.3. Организацией не осуществляется обработка биометрических категорий персональных данных, касающихся сведений, характеризующих физиологические и биологические особенности человека, по которым можно установить его личность.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И ИНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Организация вправе обрабатывать персональные данные, в следующих целях, включая, но не ограничиваясь:

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- регистрация Пользователя в Сервисе;
- принятие решений или совершение иных действий, имеющих юридические последствия в отношении Пользователя и/или иных лиц;
- предоставление услуг Сервиса, в том числе функционирование информационных и иных систем, электронных и дистанционных технологий, используемых Сервисом;
- осуществление рассылки материалов и контента Сервиса;
- сбор аналитических данных, формирование статистической отчетности, отражение информации в документах, которые будут храниться и обрабатываться в Организации;
- обработка обращений, поступающих в Службу поддержки либо направленных иным способом в адрес Организации;
- улучшение качества работы Сервиса;
- осуществление информационной/новостной/рекламной рассылки;
- участие Пользователя в проводимых Организацией акциях, опросах путем телефонной, электронной и сотовой связи;
- установление обратной связи Организации с Пользователем;
- исполнение Соглашения.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки Организацией персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные применимые нормативные правовые акты;
- локальные нормативные акты Организации;
- Соглашение;
- Согласие на обработку персональных данных.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. В отношении персональных данных Пользователя и иной представленной им информации соблюдается строгая конфиденциальность.

6.2. Организация обязуется осуществлять добросовестную и законную обработку персональных данных Пользователя в объеме, который необходим для достижения целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики следующими способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Пользователя с учетом действующего законодательства Российской Федерации.

6.3. Организация обязуется использовать персональные данные Пользователя исключительно для целей, указанных в п. 4.1 настоящей Политики.

6.4. Организация обязуется не раскрывать третьим лицам персональные и иные данные Пользователей без их согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и условиями Соглашения, а также за исключением третьих лиц, привлекаемых Организацией для содействия в вопросах работы Сервиса. Владелец площадки вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Пользователь дает согласие на обработку персональных и иных данных Организации.

6.6. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Организации не менее чем за 30 дней до момента отзыва.

6.7. Началом срока обработки персональных данных считается момент их получения Организацией (регистрация Пользователя, направление обращений, заявлений и т.д.).

6.8. Организация осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

6.9. Сроки обработки и хранения персональных данных субъектов персональных данных определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.10. При осуществлении хранения персональных данных Организация обязана использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Организация обеспечивает принятие организационных, правовых и технических мер, необходимых для защиты персональных данных Пользователей и исполнения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных. Такие действия, в частности, включают:

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

7.2. Иные права и обязанности Организации определяются действующим законодательством Российской Федерации.

8. УТОЧНЕНИЕ, БЛОКИРОВАНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Организацией.

8.2. Уточнение персональных данных осуществляется Организацией по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными.

8.3. Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

8.4. Блокирование персональных данных осуществляется Организацией по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

8.5. Уничтожение персональных данных осуществляется Организацией:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

9.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия Субъекта.

9.3. Организация обязана немедленно прекратить по письменному требованию субъекта обработку его персональных данных, если иное не указано в согласии на обработку персональных данных, в целях, указанных в разделе 4 Политики.

9.4. Субъект, персональные данные которого обрабатываются Владелец площадки, имеет право:

- получать от Организации информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, установленном Федеральным законом;
- требовать от Организации (путем направления письменного запроса) уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если

персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент;

- требовать устранения неправомерных действий Организации в отношении его персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Организации в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если считает, что Организация осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона или иным образом нарушает его права и свободы;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.5. Организация при обработке персональных данных обязана:

- сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение

10 рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Организация обязана внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Организация обязана уничтожить такие персональные данные. Организация обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Организация обязана осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные

интересы субъекта персональных данных или третьих лиц;

- в случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов, уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Организацией или лицом, действующим по ее поручению, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Организации. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Организация в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Организация обязана уведомить субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

- в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва;

- в случае обращения субъекта персональных данных к Организации с требованием о прекращении обработки персональных данных, в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Организацией соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение сроков, указанных в п. 9.5 настоящей Политики, Организация осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Иные права и обязанности Организации определены законодательством Российской Федерации.

10.2. Ответственность сотрудников Организации и иных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации.

10.3. Соглашаясь с условиями настоящей Политики, Пользователь дает согласие на обработку персональных и иных данных своей волей и в своем интересе.

10.4. Отказываясь от предоставления персональных данных и иной необходимой для использования Сервиса информации, Пользователь также отказывается от использования Сервиса и/или отдельных его компонентов.