

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ СЕРВИСОВ САЙТА «КОМПЛАЕНС-ПЛАТФОРМА.РФ»

Уважаемый пользователь, перед использованием сервисов сайта «комплаенс-платформа.рф», пожалуйста, внимательно прочитайте данное Пользовательское соглашение (далее - Соглашение).

Завершив регистрацию на сайте «комплаенс-платформа.рф», тем самым Вы принимаете настоящее Соглашение и безоговорочно соглашаетесь со всеми его условиями.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Организация** – Автономная некоммерческая организация «Московская дирекция транспортного обслуживания», ИНН: 9710077999, КПП: 771001001, ОГРН: 1197700013060, адрес: 109012, Москва, ул. Никольская, д. 11-13, стр. 4, (далее – Организация).

1.2. «комплаенс-платформа.рф» (далее – Сервис) – веб-сайт <https://xn---7sbbaw2ahdeghhigftlw2b.xn--p1ai/a/start>, представляющий из себя Сервис, который позволяет физическим лицам проходить обучающие курсы.

1.3. **Пользователь** – физическое лицо, отвечающее требованиям, изложенным в настоящем Соглашении, прошедшее процедуры регистрации и авторизации в Сервисе и в полном объеме, без оговорок и исключений принявшее данное Соглашение.

1.4. **Веб-сайт** – <https://xn---7sbbaw2ahdeghhigftlw2b.xn--p1ai/a/start>.

1.5. **Политика обработки персональных данных веб-сайта комплаенс-платформа.рф** – документ, определяющий цели, порядок и способы обработки и хранения персональных данных Пользователей в целях предоставления им доступа к Сервису.

1.6. **Регистрация Пользователя в Сервисе** – совершение Пользователем совокупности действий, направленных на прохождение идентификации Пользователя, создание учетной записи Пользователя и дальнейшего пользования Сервисом.

1.7. **Авторизация Пользователя** – совершение Пользователем совокупности действий, направленных на вход в заранее созданную им учетную запись.

1.8. **Учетная запись Пользователя** – хранимая в системе Сервиса совокупность данных о пользователе, необходимая для его аутентификации.

1.9. **Служба поддержки** – подразделение, предоставляющее консультационную поддержку Пользователям по вопросам использования Сервиса. Обращение в службу поддержки возможно по электронной почте kursy@transport.mos.ru.

1.10. **АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации (SMS-код и (или) код из электронного письма в совокупности с информацией, позволяющей однозначно идентифицировать лицо, подписавшее электронный документ, подтверждающий факт формирования АСП определенным лицом и используемый в соответствии с Соглашением).

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. Организация предоставляет Пользователю отзывное неисключительное право пользования Сервисом «комплаенс-платформа.рф» в объеме, соответствующем уровню доступа Пользователя (до прохождения регистрации в Сервисе, после начала процедуры регистрации, после присоединения к настоящему Соглашению) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Использование Сервиса и/или отдельных его элементов возможно исключительно при условии регистрации и авторизации Пользователя в Сервисе.

2.3. Для регистрации Пользователь вводит следующие данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- пол;
- место работы и должность;
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона.

Условием дальнейшего продолжения регистрации является соглашение с Согласием на обработку персональных данных, а также подтверждение об ознакомлении и согласии с условиями Пользовательского соглашения и Политикой в отношении обработки из защиты персональных данных. Пользователь также дает согласие на осуществление ему рассылки материалов и контента Вэб-сайта, осуществление информационной/новостной/рекламной рассылки. Пользователь осведомлен, что в случае отказа от рассылки он может отправить такой отказ в свободной форме на адрес Службы поддержки с пометкой «отказ от рекламной рассылки».

Для завершения регистрации Пользователю необходимо ввести в специальное поле одноразовый код подтверждения, автоматически генерируемый и направляемый Организацией на указанные Пользователем в процессе регистрации адрес электронной почты и контактный номер телефона. Ввод названного кода является АСП, подтверждающей факт дачи Согласия на обработку персональных данных, а также ознакомления и согласия с условиями Пользовательского соглашения и с Политикой в отношении обработки из защиты персональных данных.

2.4. Пользователь самостоятельно совершает все необходимые действия по регистрации и авторизации в Сервисе.

2.5. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных, Организация вправе заблокировать учетную запись Пользователя. Организация также вправе отказать Пользователю в регистрации в Сервисе без объяснения причин.

2.6. Пользователь обязан держать в тайне информацию о своей учетной записи, в т.ч. логин и пароль. При наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными данными) завладело третье лицо, Пользователь обязан подать запрос в Службу поддержки о блокировании доступа в личный кабинет. Все риски, вытекающие из невыполнения данных обязательств Пользователем, лежат на Пользователе.

2.7. Пользователь и Организация признают юридическую силу за документами, направленными по электронной почте, и подтверждают, что данные документы приравниваются к лично подписанным и представленным на бумажных носителях (адрес электронной почты Организации указан на Вэб-сайте; адрес Пользователя указывается при регистрации в Сервисе).

2.8. Пользователь и Организация признают юридическую силу за действиями, совершенными при использовании Сервиса и документами, направленными посредством Сервиса от имени Пользователя.

2.9. Пользователь соглашается, что предоставленных возможностей Сервиса достаточно для обеспечения работы при приеме, обработке и хранении информации, защиты ее от несанкционированного доступа, а также для подтверждения авторства и достоверности электронных документов и разрешения с их помощью возможных спорных ситуаций.

2.10. Пройдя процедуру регистрации и приступая к использованию Сервиса либо отдельных его функций, Пользователь считается безоговорочно согласным со всеми условиями данного Соглашения, что фактически представляет собой заключение договора между Пользователем и Организацией относительно порядка использования Сервиса.

2.11. Пользователь согласен, что предоставленной им в момент регистрации в Сервисе информации достаточно для установления личности, совершающей юридически значимые действия.

2.12. Пользователь согласен с тем, что в работе Сервиса возможны технические проблемы, в связи с чем доступ к Сервису может быть затруднен и/или невозможен.

2.13. В случае несогласия Пользователя с любыми пунктами настоящего Соглашения необходимо незамедлительно прекратить использование Сервиса.

2.14. Организация вправе в любой момент изменять функциональные возможности Сервиса без уведомления Пользователя.

2.15. Пользователь обязуется не использовать Сервис с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, условий настоящего Соглашения, а также в целях причинения вреда Организации либо третьим лицам.

2.16. Все составляющие Сервиса, такие, как дизайн, тематическое наполнение, графические изображения, видеоролики, базы данных и другие объекты, являются объектами исключительных прав Организации.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Принимая условия данного Соглашения, Пользователь заявляет и подтверждает, что он:

- владеет русским языком на достаточном для прочтения и осознания Соглашения уровне, прочитал и полностью осознал смысл Соглашения, безоговорочно согласен с его содержанием;

- прочитал и полностью осознал смысл Политики обработки персональных данных веб-сайта комплаенс-платформа.рф, безоговорочно согласен с ее содержанием;

- самостоятельно несет ответственность за собственные действия и бездействие;

- принимает риск в связи с доступом к Сервису и его использованием;

- в момент регистрации в Сервисе предоставил актуальные, полные и достоверные данные о себе;

- согласен с обработкой своих персональных данных Сервисом, их хранением и использованием в рамках работы Сервиса, передачей данных третьим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- согласен на получение от Организации любых уведомлений, в т.ч. электронных писем, на представленную электронную почту.

3.2. Организация вправе заблокировать учетную запись Пользователя в случае нарушения условий настоящего Соглашения и иных документов Сервиса, наличия обоснованных сомнений в достоверности представленных Пользователем персональных и иных данных, некорректного поведения Пользователя, несоответствия Пользователя условиям предоставления Сервиса.

4. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА

4.1. Сервис используется в следующих целях:

4.1.1 Необходимые действия для регистрации/авторизации Пользователя в Сервисе;

4.1.2. Получение информации об Организации, ознакомление с функционалом Сервиса;

4.1.3. Действия по прохождению обучения;

4.1.4. Взаимодействие между Пользователями Сервиса, используя его функционал;

4.1.5. Совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение и прекращение отношений по настоящему Соглашению, в том числе на его исполнение.

4.2. Перед совершением действий, указанных в п. 4.1 настоящего Соглашения, Пользователь обязан внимательно изучить, осознать и принять все условия настоящего Соглашения и иных документов Сервиса.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1. Организация предоставляет пользователям веб-сайт комплаенс-платформа.рф с принципом «Как есть», что помимо прочего означает:

5.1.1. Организация не гарантирует, что веб-сайт комплаенс-платформа.рф будет работать непрерывно, быстро и безошибочно, не будет содержать вредоносного программного обеспечения и вирусов, а также соответствовать ожиданиям и целям Пользователей. Пользователь самостоятельно использует Сервис и его отдельные элементы на собственный риск;

5.1.2. Организация не несет ответственности за функционирование устройств Пользователя;

5.1.3. Организация не несет ответственности за убытки Пользователей или третьих лиц, за ущерб, причиненный Пользователями во время использования Сервиса, за административные штрафы Пользователей, за убытки, связанные со сбоями в работе Сервиса, за физический либо моральный ущерб Пользователей во время использования Сервиса;

5.1.4. Организация не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к учетной записи Пользователя. Все действия, совершенные через учетную запись Пользователя, считаются исходящими от него. В случае потери Пользователем доступа к своей учетной записи, он обязан незамедлительно уведомить об этом Организацию путем обращения в Службу поддержки;

5.1.5. О всех ошибках и неисправностях Пользователь вправе сообщить Организации посредством обращения в Службу поддержки.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ОТКАЗА ОТ СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Пользователь принимает данное Соглашение, нажав «я подтверждаю, что ознакомлен и согласен с условиями Пользовательского соглашения» в процессе регистрации в Сервисе. Момент совершения вышеназванного действия считается датой вступления в силу Соглашения.

6.2. Соглашение действует в течение неограниченного срока с момента его размещения в Сервисе.

6.3. Организация вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящего Соглашения.

6.4. Изменения, вносимые Организацией, могут быть осуществлены путем изменения действующей редакции документа либо создания новой редакции. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Вэб-сайте. Информация об изменении Соглашения доводится до Пользователей путем опубликования на Вэб-сайте. В случае, если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от исполнения Соглашения, что не освобождает его от исполнения обязательств, возникших до прекращения отношений по Соглашению. Данные действия обязывают Пользователя прекратить использование Сервиса.

6.5. В случае если Пользователь не изъявил желание отказаться от исполнения Соглашения (в соответствии с п.п. 6.6, 6.7 Соглашения) до момента вступления в силу изменений, Стороны полагают, что Пользователь соглашается и безоговорочно принимает новую редакцию Соглашения. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать

возможные изменения в Соглашении и несет риски, порождённые несоблюдением этой обязанности.

6.6. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения в одностороннем порядке, уведомив об этом Организацию не менее чем за 10 дней до даты расторжения Соглашения.

6.7. Для расторжения Соглашения Пользователь должен направить Организации соответствующее лично подписанное заявление.

6.8. Организация вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае нарушения Пользователем любых обязательств, предусмотренных данным Соглашением и иными документами Сервиса. Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю соответствующего уведомления путем электронной почты.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров и в предусмотренном законодательством Российской Федерации претензионном порядке.

7.2. В случае если Стороны не разрешили разногласия путем переговоров и претензионного порядка, разрешение спорной ситуации передается в суд по месту нахождения Организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧЕЕ

8.1. Пользователь обязуется уведомить Организацию посредством обращения в Службу поддержки путем электронной почты в течение 1 (одного) дня об изменении в следующих данных:

- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество;
- иные персональные данные.

8.2. Организация не несет ответственности за любые последствия, связанные с изменением вышеуказанных данных, если Пользователь не исполнил требования п. 8.1 настоящего Соглашения и/или предоставил Организации неверные данные.

8.3. В части, не урегулированной настоящим Соглашением, взаимоотношения Пользователя и Организации регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Пользователь, не принявший условия настоящего Соглашения либо принявший их по ошибке, не вправе пользоваться Сервисом.